

İade & İptal Sözleşmesi

1. Alıcı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında, satın aldığı ürün/ürünleri kargo firmasından teslim aldıktan sonra hiçbir koşul belirtmeksizin 14 (on dört) gün içinde cayma hakkını kullanarak iade edebilir.

Cayma hakkını kullanmak için, www.voltekmakina.shop web sitesi üzerinde Siparişlerim

☑ Sipariş Detay sayfası içinde yer alan 'İptal ve İade' seçeneği içerisinde yer alan ürün veya ürünler iade işlemi başlatılabilir.

Bu kapsamda iade edilmek istenen ürün/ürünler, satıcının anlaşmalı olduğu kargo şirketi aracılığıyla gönderilirse, alıcıdan herhangi bir kargo ücreti alınmaz.

İade kapsamındaki koşullar şunlardır:

a) Sürecin eksiksiz ve hızlı yönetilmesi için İptal ve İade sekmesindeki 'İade Nedenleri' eksiksiz doldurulmalıdır.

b) Kargo firmasının siparişi alıcıya teslim etmesinden itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde iade talebi yapılmalıdır. Bu süre zarfında iade işleminin başlatılmaması durumunda, cayma hakkı geçersiz sayılacaktır.

c) 385 Sayılı Vergi Usul Kanunu gereği, ürün/ürünlerin faturasının alt kısmındaki iade bölümleri doldurulup imzalanmalı ve varsa sevk irsaliyesiyle birlikte cayma tebligatının yapıldığı tarihten itibaren 10 (on) gün içinde iade edilmelidir.

d) Faturası kurumsal olan iadelerde, iade faturası gönderilmelidir. İade faturası olmadan kurumsal iadeler tamamlanamaz.

e) Orijinal ambalajların ve/veya satıcı tarafından hazırlanan ambalajların açılmamış, bozulmamış ve bandrollerinin yırtılmamış, tahrip edilmemiş olması gerekmektedir. Bu koşullara uymayan ürünlerin iadesi kabul edilmeyecektir.

f) Özel ihtiyaçlar doğrultusunda hazırlanan ürünlerin (custom design) iadesi kabul edilmez. Bu tür ürünlerin iadesi, üretim sürecinde özel olarak tasarlandıkları için mümkün değildir.

g) Özdisan Reel paketleme tipi, alıcının talebine göre özel olarak hazırlanmıştır. Bu sebeple, satıcı tarafından neden olunan bir hata olmadıkça, bu tür özelleştirilmiş ürünlerin iadesi mümkün değildir.

2. Yukarıdaki koşullar sağlandığında, iade edilen ürün/ürünler satıcı ve gerekirse ürünlerin üreticileri tarafından incelenerek iade edilmeye uygun olup olmadığı değerlendirilir. Bu inceleme süresi 1 (bir) – 14 (on dört) gün arasında değişebilir.

İade işlemi uygun görüldüğünde, ürün bedeli alıcının satın alım yaptığı ödeme aracıyla geri ödenir. Bu işlem en fazla 10 (on) gün sürebilir. Banka Kartı veya Kredi

Kartı iadelerinde, bankadan kaynaklanan gecikmelerden dolayı satıcı sorumlu tutulamaz.

3. Alıcının teslim aldığı ürünün değerinde azalma olması veya iadenin imkansızlaşması, cayma hakkını engellemez. Ancak, değer azalışı veya iade imkansızlığı alıcının kusurundan kaynaklanıyorsa, alıcı, satıcıya malın değerini veya değerindeki azalmayı tazmin etmek zorundadır.

Satıcı, alıcının iade ettiği malın kabul edilemez olduğunu düşünüyorsa, bu durumu malı teslim aldığı tarihten itibaren en geç 3 (üç) gün içinde alıcıya bildirmekle yükümlüdür.

4. Kartla yapılan alışverişlerde, mal veya hizmet iadesi durumunda satıcı, banka ile yaptığı sözleşme gereği alıcıya nakit ödeme yapamaz. Satıcı, iade işlemini ilgili yazılım aracılığıyla bankaya bildirecek ve bankaya iade bedelini nakden veya mahsuben ödeyecektir.

Kredi kartına yapılan iadeler, bankanın prosedürleri gereğince gerçekleştirilir ve bu süreç bankanın sorumluluğundadır. Bankadan kaynaklanan gecikmelerden satıcı sorumlu tutulamaz.

5. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında değerlendirilmeyen işlemlerde, ayıp, gizli ayıp veya iade ile ilgili hususlarda **Türk Borçlar Kanunu** hükümleri uygulanır. Ancak, işlemin ticari bir nitelik taşıması durumunda **Türk Ticaret Kanunu** hükümleri geçerli olacaktır.